

小谷村ケーブルテレビ・インターネット 解約届出書

PHOENIX CLUB Internet Service 御中

届出日（記入日）	西暦 年 月 日
解約サービス ・どちらかに○	インターネット ・ ケーブルテレビ
会員 CD ・インターネットのみ	OT
ご契約者名	
ご契約時住所	〒
ご契約時電話番号	
連絡先電話番号	
解約希望日 ※1	西暦 年 月 日
解約理由	<input type="checkbox"/> 料金が高い <input type="checkbox"/> インターネットの速度が遅い <input type="checkbox"/> 転勤・転居 <input type="checkbox"/> サポートの対応が悪い <input type="checkbox"/> 他サービスへ乗換（サービス名： ） <input type="checkbox"/> 他社回線へ変更（回線名： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
◇以下の事項につきまして、確認後✓をお願いします。	
解約に伴う 確認事項	<input type="checkbox"/> 解約日は、 25日 までに届出の場合、 当月末日 となります。 <input type="checkbox"/> 解約の際は、光ケーブル・光端末機の撤去が必須となり、撤去工事費用として 15,400円（税込） が発生します。また、機器のみ撤去の場合は、990円（税込）が発生します。（撤去工事の際には、立会をお願いします）
インターネット 解約に伴う確認事項	<input type="checkbox"/> インターネットサービスの最低利用期間の規定がある場合は、 違約金として7,480円（税込） の違約金が発生します <input type="checkbox"/> 解約に伴い、 メール・ホームページ領域のご利用はできなくなります。
ケーブルテレビ 解約に伴う確認事項	<input type="checkbox"/> 解約に伴い、 地デジ・BSを含む番組視聴及び音声告知放送の利用ができなくなります。

必要事項をご記入の上、郵便または FAX にてお送りください

〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目3番地

おおわだビル8F

フェニックスコミュニケーションズ株式会社

フェニックスクラブ インターネットサービス行

FAX : 011-280-1667

社内使用欄

受理日	解約日	備考