

小谷村ケーブルテレビ・インターネット 解約届出書

PHOENIX CLUB Internet Service 御中

届出日（記入日）	西暦 年 月 日
解約サービス ・どちらかに○	インターネット ・ ケーブルテレビ
会員 CD ・インターネットのみ	ご契約時にご案内した「お申込み内容確認書兼設定通知書」に記載しています。
ご契約者名	(印)
ご契約時住所	〒
ご契約時電話番号	
連絡先電話番号	
解約希望日 ※1	西暦 年 月 日
解約理由	<input type="checkbox"/> 料金が高い <input type="checkbox"/> インターネットの速度が遅い <input type="checkbox"/> 転勤・転居 <input type="checkbox"/> サポートの対応が悪い <input type="checkbox"/> 他サービスへ乗換（サービス名： ） <input type="checkbox"/> 他社回線へ変更（回線名： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）

※1 解約日は、25日までに届出の場合、当月末日となります。なお、インターネットサービスの最低利用期間の規定がある場合は、違約金として7,480円（税込）の違約金が発生します。

※ 解約の際は、光ケーブル・光端末機の撤去が必須となり、撤去工事費用として14,300円（税込）が発生します。

※ 解約日以降に光ケーブル・光端末機の撤去工事を行いますので、立ち合いをお願いします。

必要事項をご記入の上、郵便またはFAXにてお送りください

〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目3番地
 おおわだビル8F
 フェニックスコミュニケーションズ株式会社
 フェニックスクラブ インターネットサービス行

FAX : 011-280-1667

社内使用欄

受理日	解約日	備考